

# Informacije in prijava na konferenco

Slovensko združenje za kakovost in odličnost

Dimičeva 13, 1000 Ljubljana

telefon: 01 589 84 90

fax: 01 589 84 91

e-mail: info@szko.si

http://www.szko.si/cenik-udelezbe-na-24.-letni-konferenci-szko/

TRR: 02083-0018252371

ID za DDV: SI46449990

## Kotizacija

### ČLANI SZKO

250 EUR + DDV

### NEČLANI

290 EUR + DDV

**Kotizacija za 1 dan konference je 70 % zgoraj navedenih cen**

### ČLANI SZKO

175 EUR + DDV

### NEČLANI

203 EUR + DDV

**Kotizacija za prvopodpisane avtorje referatov**

### ČLANI SZKO

125 EUR + DDV

### NEČLANI

145 EUR + DDV

Kotizacija za 1 dan ne vključuje slavnostne večerje.

Vsak nadaljnji udeleženelec iz iste organizacije ima 10-odstotni popust na osnovno ceno.

## Prenočišče

Informacije in rezervacije

Hoteli Bernardin d.d., GH Bernardin, Hotel Histron

Obala 2, 6320 Portorož

Telefon: 05 690 7000, Faks: 05 690 7010

E-pošta: booking@bernardingroup.si

**Grand Hotel Bernardin priznava 10-odstotni popust udeležencem pri nastanitvi v hotelih GH Bernardin in Histron.**

## PROGRAMSKI MODULI

PETEK, 13. november 2015

09:00 – 10:30	<b>UČINKOVITO VODENJE – Dvorana A</b> <b>Vodja programskega modula: Marjan Pintar</b> 1. Janez Benčina: Integrirani sistemi vodenja 2. Tatjana Fink: Samovodeni delovni timi – SVDT 3. Milanka Vrtačnik: Sodobno orodje za uspešnost vodenja 4. Bojan Šinkovec: Vizualna tovarna	<b>ČLOVEŠKI POTENCIAL – Dvorana B</b> <b>Vodja programskega modula: Boris Bukovec</b> 1. Gregor Hauc: Ključni dejavnik uspeha pri celoviti prenovi organizacije so na koncu še zmeraj ljudje! 2. Peter Kunc: Sprostitev potencialov zaposlenih – ključ za povečanje uspešnosti organizacije 3. Vinko Bogataj, Gašper Škulj, Alojzij Sluga: Raziskava vloge in statusa vodij sistemov kakovosti v slovenskih organizacijah 4. Nataša Čermelj, Zdenko Garašević, Boris Selan: Mnenje študentov vpliva na kakovost izvajanja kliničnega usposabljanja 5. Uroš Zafošnik: Izvoljšanje varnosti bolnikov s standardizacijo dela in učenjem s simulacijami v zdravstvu
	<b>STANDARDI KAKOVOSTI – Dvorana C</b> <b>Vodja programskega modula: Zoran Lekič</b> 1. Tomaž Babnik: ISO 9001:2015 – izziv desetletja 2. Gregor Simonič: ISO 14001 & ISO 51000 – podpora energetski učinkovitosti in trajnostnemu razvoju organizacij 3. Marko Krajner: Cradle to cradle certificiranje proizvodov 4. Blaž Mavčič, Milanka Rodič, Jure Tomšič: Uvajanje EN15524:2012 na ortopedski kliniki, UKC Ljubljana: Orodje za obvladovanje tveganj v kliničnih procesih	<b>ZDRAVSTVO – Dvorana D</b> <b>Vodja programskega modula: Mira Retelj</b> 1. Tatjana Pavlin, Mira Retelj, Ljubinka Počrvina: Pot do odlične zdravstvene prakse v SB Novo mesto 2. Mateja Gorenšek Cajhen, Marinka Drobnič Košorok: Skupinski pristop k mednarodni akreditaciji v zdravstvu 3. Robertina Benkovič, Maja Čelešnik, Antonija Poplas Susič: Obvladovanje varnostnih tveganj v ZDL – bistveni element pri zagotavljanju kakovostne in varne oskrbe pacientov 4. Maja Čelešnik, Robertina Benkovič, Antonija Poplas Susič: Projekt »Nadgrajena celovita obravnava pacienta« (CPC+) 5. Peter Pustatičnik, Dominika Oroszy: Obvladovanje izzivov slovenskega zdravstva s pomočjo telemedicine
	10:30 – 11:00 Odmor	
11:00 – 12:30	<b>DRŽAVNA UPRAVA – Dvorana A</b> <b>Vodja programskega modula: Karmen Kern Pipan</b> 1. Robin Majnik: Spremljanje učinkovitosti poslovanja zaporskega sistema 2. Vitomir Pretnar, Karmen Kern, Mateja Arko Košec: Model CAF kot pospeševalec sprememb za boljše organizacijsko kulturo v javnem sektorju 3. Darko Zupanc: Orodje za analizo izkazanega stanja v srednjih šolah 4. Darija Mohorič: Prepoznavanje izboljšav na Upravni enoti Ljutomer s pomočjo samoocenjevanja in delovanja po modelu EFQM 5. Mitja Merzelj: Uporaba elektronske obratne dražbe – izkušnje	<b>GOSPODARSTVO – Dvorana B</b> <b>Vodja programskega modula: Leopold Povše</b> 1. Darja Sušnik: Kakovost – vrednota tudi za delavce v proizvodnji 2. Vinko Bogataj: Raziskava uspešnosti poslovanja prejemnikov znaka SLO-VENSKA KAKOVOST 3. Drago Metljak: Računalniška podpora sledljivosti 4. Pavel Zalokar: Integrirani potniški promet
		<b>ZDRAVSTVO – Dvorana D</b> <b>Vodja programskega modula: Breda Hajnrih</b> 1. Lučka Kosec: Zgodnja prepoznavna ogroženega pacienta v SB Novo mesto 2. Robert Carotta, Nada Macura Višič: Delo v vojaški bolnišnici ROLL – za nemoteno delovanje zaslužni zaposleni 3. Brigita Putar, Jernej Tomšič: Pomembnost pravilnega izpolnjevanja zdravstvene dokumentacije 4. Zdenka Kramar: Zagotavljanje večje varnosti pri predpisovanju zdravil s pomočjo elektronskega terapijskega lista 5. Danijela Kralj, Nevenka Šestan: Optimizacija procesa oskrbe z delovnimi oblačili v UKC Ljubljana ob uvedbi RFID
12:30 – 13:00 Odmor		



24. LETNA KONFERENCA SZKO

CELOVITO PRESTRUKTURIRANJE?

ODGOVOR  
SO  
LJUDJE

12. in 13. november 2015  
Portorož – GH Bernardin

Organizator konference:



SLOVENSKO ZDRUŽENJE ZA  
KAKOVOST IN ODLIČNOST

## SKUPNI DEL

### ČETRTEK, 12. november 2015

07:30 – 9:00 Registracija udeležencev

### PROGRAMSKI MODULI

09:00 – 10:30 Referati

10:30 – 11:00 Odmor

11:00 – 12:30 Referati

12:30 – 14:00 Kosilo

### OTVORITEV KONFERENCE IN PLENARNO ZASEDANJE

Janez Benčina, predsednik SZKO: uvodni nagovor

Predstavniki Vlade RS: pozdravni nagovor

14:00 – 15:30 Peter Stanovnik, IER-UL:  
Nacionalna konkurenčnost Slovenije 2015

Ulf Gustavsson, IKEA:  
Sharing a vision – bringing the IKEA Concept to life.

15:30 – 16:00 Odmor

Panelna diskusija v sodelovanju z Združenjem Manager:  
**Vodenje kakovosti ali kakovost vodenja**

Moderatorica: Sonja Šmuc  
Udeleženci: Janko Medja, Janez Lovre, Aleksander Zalaznik, Matjaž Merkan

### VEČERNI DEL

18:30 – 19:30 Druženje v preddverju

19:30 Podelitev nagrad in priznanj SZKO, QM certifikatov ter znakov SQ

20:00 Svečana večerja

### PETEK, 13. november 2015

07:30 Ugriz morskega psa

### PROGRAMSKI MODULI

09:00 – 10:30 Referati

10:30 – 11:00 Odmor

11:00 – 12:30 Referati

12:30 – 13:00 Odmor

### OKROGLA MIZA

13:00 – 14:00 Priznanje RS za poslovno odličnost (PRSPO) – Quo Vadis?

### ZAKLJUČEK KONFERENCE

## PROGRAMSKI MODULI

### ČETRTEK, 12. november 2015

**VODITELJSTVO – Dvorana A**

**Vodja programskega modula: Janez Benčina**

1. Gorazd Podbevšek: Dobra praksa upravljanja za izboljšanje konkurenčnosti družb
2. Anton Petrič: Pasti uvajanja ciljnega vodenja
3. Bojan Brank: Voditeljstvo in obvladovanje sprememb
4. Gregor Kita: Kakovost in upravljanje s tveganji v Elektro Ljubljana d.d.

**POT K ODLIČNOSTI – Dvorana C**

**Vodja programskega modula: Uroš Gunčar**

- 09:00 – 10:30
1. Uroš Gunčar: Večja konkurenčnost z modelom EFQM – Učimo se iz primerov dobrih praks v Evropi
  2. Anton Peršič, Mirko Markič: Odličnost družbeno odgovornega menedžmenta kakovosti kot podlaga za uspešnost
  3. Dominika Oroszy, Peter Pustatičnik, Vlado List: Uporaba modela odličnosti – EFQM in uravnoveženega sistema kazalnikov – BSC v bolnišnici
  4. Loredana Leon, Franc Stanonik, Dominika Rozoničnik: Priznanje RS za poslovno odličnost (PRSPO) – prepoznana znamka odličnosti v Sloveniji
  5. Dominika Rozoničnik, Natalija Jovanović, Loredana Leon: Koristi modela odličnosti EFQM v organizacijah javnega in zasebnega prava v Republiki Sloveniji

10:30 – 11:00 Odmor

**LOKALNA SAMOUPRAVA – Dvorana A**

**Vodja programskega modula: Tomislav Nemeč**

1. Saša Mrak: Zlati kamen – pot do več kakovosti pri poslovanju občin
2. Miran Gorinšek: Z izboljšanjem komunikacije do več kakovosti v Občini Slovenske Konjice
3. Rupert Gole: Zelena lokalna ekonomija Občine Šentrupert
4. Miran Zadnikar: Kakovostna energetska samooskrba občine Preddvor
5. Ivan Markoja: Celovito prestrukturiranje kraja – primer dobre prakse Občine Odranci
6. Janja Kreitmayer McKenzie: Trajnostne urbane strategije in vključevanje javnosti – izkušnje teritorialnega dialoga

**BANČNIŠTVO – Dvorana C**

**Vodja programskega modula: Janko Medja**

1. Janko Medja: Prihodnost bančnega sektorja – vir uspeha je v odličnosti poslovnega modela

**Okrogla miza: Soodvisnost prestrukturiranja bančnega in gospodrskega sektorja**

Moderator: Urška Jereb Brankovič  
Sodelujejo: Janko Medja, GianCarlo Miranda, François Turcot, Marjan Mačkošek

12:30 – 14:00 Kosilo

**ČLOVEŠKI POTENCIAL – Dvorana B**

**Vodja programskega modula: Karmen Gorišek**

1. Drago Dubrovski: Kadrovsko prestrukturiranje ali zmanjšanje števila zaposlenih?
2. Drago Papler: Zaposleni so ustvarjalci razvoja in celovitega prestrukturiranja podjetja
3. Iris Hrovatin: ATLANTIC GRUPA – ocean priložnosti
4. Andrej Šuštar: Zakaj sem zaljubljen v Domel?
5. Dejan Okovič, Alenka Brod: Ugotavljanje voditeljskega potenciala v slovenski vojski

**STALNE IZBOLJŠAVE – Dvorana D**

**Vodja programskega modula: Marjan Rihar**

1. Anton Kokalj, Tadej Debelak: Spodbujanje tehničnih in podjetniških zamisli mladih za uspešnejši razvoj lastne poklicne kariere
2. Gašper Hren, Mateja Panjan: Inovativno generiranje svežih in novih poslovnih idej v globalnem podjetju
3. Zlatka Dreo: Voditeljske veščine za pet generacij na pragu digitalne dobe
4. Alenka Kolaric: ATLANTIC GREEN – priložnost za rast v harmoniji z naravo

**GOSPODARSTVO – Dvorana B**

**Vodja programskega modula: Tomaž Kordiš**

1. Sonja Gole: Odličnost in obvladovanje sprememb v Adria Mobil, d.o.o.
2. Aleš Por: Kompetence kot sestavni del transformacije organizacije
3. Miha Nastran, Miha Pirnat: S kakovostjo do uspehov mednarodne korporacije Kolektor, praktičen primer iz Kolektor Etre
4. Tadej Petek, Alenka Safran Dvoršak: Ključ uspeha je učinkovita implementacija
5. Igor Hrast: Človeški faktor pri obvladovanju tveganj v kritičnih razmerah

**ZDRAVSTVO – Dvorana D**

**Vodja programskega modula: Daniel Grabar**

1. Aleksandra Bola Natek: Program usposabljanja za zdravnike, ki opravljajo delo vodij
2. Mojca Strgar, Eva Macun: Model popolne poklicne avtonomnosti babic na vseh področjih njihovih kompetenc v SB Jesenice
3. Karmen Janša: Opredelitev kompetenc in vrednotenje uspešnosti zdravnikov
4. Zdenka Kramar: Vpliv vodenja zdravstvene ustanove na vzpostavitev kulture varnosti
5. Uroš Zafošnik: IN SITU simulacije: Doseganje kakovosti dela v zdravstvenem timu

## PROGRAM KONFERENCE – SHEMATSKI PRIKAZ

### ČETRTEK, 12. november 2015

07:30 - Registracija udeležencev

09:00

### PROGRAMSKI MODULI

09:00 - 10:30	VODITELJSTVO	ČLOVEŠKI POTENCIAL	POT K ODLIČNOSTI	STALNE IZBOLJŠAVE
---------------	--------------	--------------------	------------------	-------------------

Odmor

11:00 - 12:30	LOKALNA SAMOUPRAVA	GOSPODARSTVO	BANČNIŠTVO	ZDRAVSTVO
---------------	--------------------	--------------	------------	-----------

Kosilo

### OTVORITEV KONFERENCE IN PLENARNO ZASEDANJE

14:00 - 15:30 Pozdravni nagovori, strokovni referati

Odmor

16:00 - 17:30 Panelna diskusija v sodelovanju z Združenjem Manager:  
**Vodenje kakovosti ali kakovost vodenja**

Odmor

### VEČERNI DEL

18:30 Podelitev SZKO priznanj in nagrad, znakov SQ ter QM certifikatov  
Večerja

### PETEK, 13. november 2015

07:30 Ugriz morskega psa

### PROGRAMSKI MODULI

09:00 - 10:30	UČINKOVITO VODENJE	ČLOVEŠKI POTENCIAL	STANDARDI KAKOVOSTI	ZDRAVSTVO
---------------	--------------------	--------------------	---------------------	-----------

Odmor

11:00 - 12:30	DRŽAVNA UPRAVA	GOSPODARSTVO	ZDRAVSTVO
---------------	----------------	--------------	-----------

Odmor

### OKROGLA MIZA

13:00 - 14:00 Priznanje RS za poslovno odličnost (PRSPO) – Quo Vadis?

14:00 - 14:30 ZAKLJUČEK KONFERENCE