



# ODLIČNOST

## e-NOVICE SFPO

### UVODNIK

#### Kdaj, če ne zdaj ...

Če drži, da problemi ne obstajajo ampak obstajajo samo izzivi, potem je tudi čas krize samo čas novih izzivov. Opozorila redkih v dobrih časih, da bi veljalo preiščeno vlagati v znanje, lastne izdelke in skrbeti za izvozno industrijo, so bila sistematično spregledana od prav vseh političnih strank. Veliko lepih namenov in marsikakšna dobra usmeritev je bila zapisana v prav vseh koalicijskih pogodbah. Med temi nikdar niso pozabili poudariti pomena "evropskih standardov", omeniti poslovne odličnosti, povečanja konkurenčnosti, dodane vrednosti in še veliko, kar se lepo sliši, obvezuje pa nikogar. V praksi politika skorajda ne bi mogla biti bolj neskladna z lastnimi zavezami.

Če bi poskušal slovensko krizo in predloge za izhod iz nje opisati slikovito, bi dejal, da se kot družba obnašamo kot nekdo, ki se v dnevu po dolgotrajni, divji zabavi in s hudim mačkom odloči, da bo izkoreninil alkoholizem s splošno prohibicijo, sam pa še niti sebi ni priznal, da je alkoholik.

Čas je, da se streznimo in zavemo, da nobena človeška združba dolgoročno ne more biti uspešnejša od uspešnosti njenega vodenja in upravljanja. Ker 20 let nismo vlagali v ustvarjanje nove, v svet povezane elite, nam na obeh področjih primanjkuje ljudi z znanjem, odprtostjo, usmerjenostjo v bodočnost in mladostno energijo.

Ni res, da smo trošili več kot smo ustvarili. Kar smo si izposodili smo nepovratno zapravili za povečanje udobnosti življenja. Še več, tudi to kar smo svojega prodali smo zapravili za povečanje udobnosti življenja danes. Naša suverenost je ogrožena, ker nastalih problemov ne znamo rešiti.

*Quod Erat Demonstrandum* (kar je bilo treba pokazati/dokazati).

Morda je ravno čas krize tisti zadnji, v katerem še lahko (sami) sprejmemo nekatere odločilne dolgoročne usmeritve. Pri tem nas bi moral voditi razmislek s čim pravzaprav lahko tekmujejo z drugimi narodi oziroma državami?

Z naravnimi bogastvi - **z redkimi**.

Z raznolikostjo in edinstvenostjo naravnih lepot - **z mnogimi**.

Z odličnostjo v čemerkoli - **s komerkoli**.

Rudi Bric  
Predsednik uprave SFPO

### NE PREZRITE

12. september 2012 – od 14.00 do 18.00  
**IZBOLJŠEVANJE PROCESOV V ZDRAVSTVU / Process Improvement in Healthcare**

Ekonomski fakulteta - Klubska seminarska soba, Kardeljeva ploščad 17, Ljubljana



Na **seminarju** s priznanimi nizozemskimi strokovnjaki bomo spoznali najboljše prakse in praktične izkušnje izboljševanja procesov v zdravstvu.

[Več]

### ODMEVI >>

#### Rudi Bric, novi predsednik uprave SFPO



Ob izvolitvi je Rudi Bric poudaril, da brez uporabe sistematičnih pristopov celostnega upravljanja podjetij na podlagi temeljnih načel odličnosti, modela odličnosti EFQM in ostalih preizkušenih pristopov, Slovenija ne bo mogla preseči stanja, v katerem se nahaja.

[Več]

#### Finančni rezultati in odličnost organizacije



Na poletni delavnici smo s priznanimi strokovnjaki iz gospodarstva, z namenom celovitega razumevanja finančnih rezultatov in odličnosti organizacije, poglobljeno pogledali primere iz prakse in se seznanili z vsemi skrivnostmi zdravih financ.

[Več]

#### EFQM Good Practice Competition

V konkurenci EFQM za kreativno uporabo socialnih medijev, so bili izbrani trije zmagovalci. Med nagrajenci je tudi primer iz zdravstva – *Comarca Bilbao Primary Healthcare District*, s projektom izboljševanja storitev z upravljanjem znanja.

[Več]



## NAPOVEDUJEMO IN VABIMO

### Seminar, 12.9.2012: Izboljševanje procesov v zdravstvu



Rdeča nit seminarja "Process Improvement in Healthcare" bodo ključni koncepti vodenja kakovosti in strategije za izboljšanje kakovosti ob hkratnem zmanjšanju stroškov v zdravstvu.

Svoje izkušnje in najboljše prakse bodo z nami delili:

- Ronald J.M.M. Does, University of Amsterdam
- Gerard C. Niemeijer, Martini Hospital, Groningen
- Albert Trip, University Medical Centre Groningen

[\[Več\]](#)

### eLivingLab Konferenca DeRC 2012 24. in 25.9. 2012, Ljubljana

Izkoristite priložnosti, ki jih Sloveniji prinaša mednarodna konferenca *2nd Danube eRegion Conference: Cross-border eSolutions & eServices Prototypes Development*. Sodelujte pri inovativnih načinih pospeševanja čezmejnega sodelovanja z razvojem novih e-storitev in e-rešitev. Udeležba brezplačna.

[\[Več\]](#)

9 - 10 October 2012, Brussels, Belgium

**Future Markets**  
**Future Technologies**  
**Future Talents**  
**Future Model**



V kakšni kondiciji je vaša organizacija za soočenje s prihodnostjo? S katerimi izzivi in priložnostmi se bodo organizacije srečevale v prihodnjih letih?

**BMW** (Nemčija), **Grundfos** (Danska), **Umicore** (Belgija) in drugi bodo razkrili kako uporabljajo model odličnosti EFQM in kakšne koristi jim prinaša.

[\[Več\]](#)

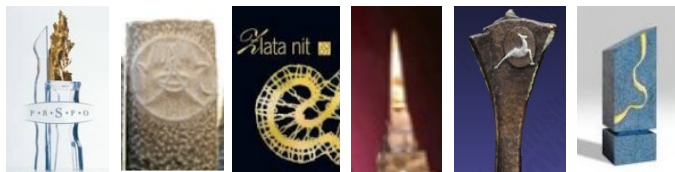
**Razpis HORUS, do 23.10.2012**  
Nagrada HORUS je namenjena pravnim osebam in posameznikom, ki se zavedajo družbene odgovornosti in jo vključujejo v svoje

poslovanje: v odnosu do okolja, do zaposlenih in drugih deležnikov - poslovnih partnerjev, odjemalcev, drugih ljudi in širše družbe - ter pri vodenju, zlasti razvoju izdelkov in storitev. Sodelujte tudi vi.

[\[Več\]](#)

### Popoldansko druženje

#### Oktober 2012: Odličnost in nagrade



Na okrogli mizi s prejemniki nagrad: PRSPO; HORUS; ZLATA NIT; NAGRADA GZS; ZLATA GAZELA; in ZLATI KAMEN, bomo izvedeli kako sistematično napredovati in uspeti v današnjem nepredvidljivem in izredno zahtevnem okolju.

## NASVET >>



Je družbena odgovornost le moda? Ne. Je temelj naše usode zdaj in še bolj v prihodnje.

[\[Več\]](#)

### Postani član SFPO

- Zagotavljamo izmenjavo v praksi preverjenih pristopov za razvoj konkurenčnosti in odličnosti.
- Prepoznamo premalo izkoriščene potencialne za dvig konkurenčnosti in odličnosti ter nudimo strokovno podporo na vaši poti do odličnosti.
- Spodbujamo vključevanje v mrežo evropskih ocenjevalcev ter s tem vstop v najboljša evropska podjetja.
- Promoviramo odlične dosežke članov v slovenskem in mednarodnem okolju.

[\[Več\]](#)

## KONTAKT >>



Slovenska fundacija za poslovno odličnost, ustanova

Dimičeva ulica 13  
1000 Ljubljana  
T: 01 589 85 16  
F: 01 230 20 59  
I: [www.sfpo.org](http://www.sfpo.org)  
E: [info@sfpo.org](mailto:info@sfpo.org)

**PIŠITE NAM!**