



ODLIČNOST

e-NOVICE SFPO

UVODNIK

[\[Več\]](#)

Učiti se od najboljših - priložnost za Slovenijo?

Kljub vsesplošni krizi obstajajo podjetja, ki že vrsto let zelo uspešno poslujejo. Nekatera imajo vizionarsko vodstvo, druga se rešujejo z inovativnimi izdelki, tretja uspešno zmanjšujejo stroške svojih procesov, najuspešnejša pa imajo vse naštetu. Gotovo se strinjate, da bi bilo zelo koristno, če bi pri najuspešnejših lahko odkrili nek vzorec delovanja, za katerega bi lahko dejali, da je skupek tistih lastnosti, ki ta podjetja delajo uspešna in to dolgoročno. Kdor bi želel izboljšati svoje poslovanje, bi moral pač samo kopirati prepoznan vzorec. In kdor bi želel razumeti oz. poznati tveganje poslovanja z nekim podjetjem, bi moral njegov poslovni sistem primerjati s tem vzorcem. Bolj kot bi se podjetje od tega vzorca razlikovalo, bolj tvegano bi bilo poslovanje in obratno. Naj vam razkrijem, da tako orodje obstaja v Evropi že 20 let(!), da se imenuje model poslovne odličnosti EFQM in da ga uporabljajo uspešna mednarodna podjetja kot denimo BMW, Siemens, Grundig, Bosch, Volkswagen pa tudi uspešne evropske šole, fakultete, bolnišnice in javne ustanove.

Zato nam mora biti nerazumljivo, da se to orodje pri nas uporablja že več kot desetletje v zelo omejenem obsegu - praktično le za podeljevanje nagrade "Priznanje RS za poslovno odličnost", ne pa tudi kot orodje, ki omogoča oceniti, kakšna je dolgoročna perspektiva tako preživetja kot dolgoročne uspešnosti ocenjevanega podjetja ali javne ustanove. Še posebej je to težko razumeti, ker obstaja kar nekaj znanstveno potrjenih raziskav, ki potrjujejo koristnost uporabe filozofije in orodij poslovne odličnosti za dolgotrajno uspešnost organizacij. Poslovna odličnost podpira razvoj bistvenih sposobnosti, kar omogoča organizacijam, da se uspešno spopadejo s spremembami v okolju (ekonomskimi, tehnološkimi in družbenimi). Poslovna odličnost podpira razvoj vrste rutin in oblik vedenja v podjetju (označujemo jih z eno besedo - kultura podjetja), ki izhajajo iz procesa učenja in pridobivanja izkušenj pri njeni uporabi znotraj samega podjetja. Zavedati se moramo, da so potrebna vsaj tri leta za izgradnjo primerjalnih prednosti, kar kaže, kako potrpežljivi morajo biti podjetja in njihovi deležniki pri spodbujanju poslovne odličnosti.

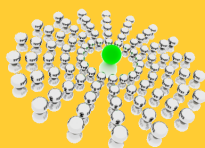
Mag. Vojko Križman
Član strokovnega sveta SFPO

[\[Več\]](#)

NE PREZRITE

9. november 2012 – od 13.00 do 15.00
Popoldansko druženje ODLIČNOST IN NAGRADE
GH Bernardin, Portorož

Na **okrogli mizi** bomo spregovorili o nagrajencih za leto 2011. Spoznali bomo odlične pristope organizacij, ki so prejele različne nagrade - **PRSP** (Priznanje RS za poslovno odličnost); **HORUS** (nagrada za družbeno odgovornost), **Zlata nit** (najboljši zaposlovalec), **Nagrada GZS** za izjemne gospodarske in podjetniške dosežke; in **Zlati kamen** (naj občina).

[\[Več\]](#)

ODMEVI >>

Izboljševanje procesov v zdravstvu



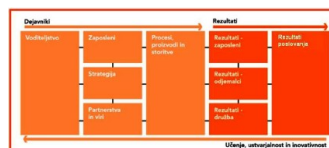
Na seminarju, v soorganizaciji Ekonomske fakultete, SFPO ter SZKO, so nas priznani nizozemski strokovnjaki seznanili z dobro prakso in praktičnimi izkušnjami izboljševanja procesov v zdravstvu. Spoznali smo, da je mogoče s preizkušeni pristopi tudi v zdravstvu doseči izboljšanje kakovosti ob hkratnem zmanjšanju stroškov.

[\[Več\]](#)

Evropska nagrada za odličnost 2012



Nemško podjetje **Robert Bosch Bamberg** je dobitnik evropske nagrade za odličnost - **EFQM Excellence Award (EEA)**. Izmed 13 **finalistov** je posebna priznanja EFQM v različnih kategorijah prejelo 6 organizacij.

[\[Več\]](#)

© EFQM, 2012

Na 21. mednarodnem forumu EFQM, ki je potekal 9. in 10. oktobra, so predstavili tudi novo verzijo **modela odličnosti EFQM 2013**.

[\[Več\]](#)

NAPOVEDUJEMO IN VABIMO

8. in 9. november 2012, Portorož-GH Bernardin **ODGOVOR JE KAKOVOST**



21. LETNA KONFERENCA SZKO

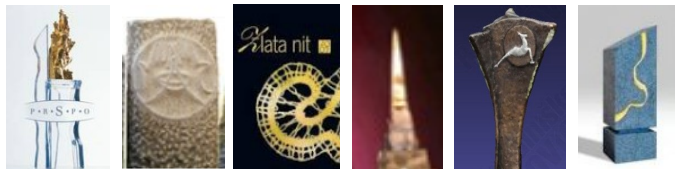
Uveljavljeni tuji predavatelji in domači strokovnjaki bodo utrdili prepričanje, da samo kakovost in odličnost vodita v uspešnost poslovanja organizacij. Menedžerji in strokovnjaki iz gospodarstva ter javnega sektorja, ki svojo uspešnost gradijo na uporabi orodij kakovosti in odličnosti, bodo na primerih dobrih praks širili pomen razumevanja kakovosti in odličnosti ter uporabe s tem povezanih pristopov kot enega ključnih dejavnikov razvoja naše družbe na poti iz krize.

V okviru konference bo v zaključnem delu potekalo tudi popoldansko druženje oz. okrogla miza **Odličnost in nagrade**.

[Več]

Popoldansko druženje

9.11.2012: Odličnost in nagrade



Na okrogli mizi s prejemniki nagrad: PRSPO; HORUS; ZLATA NIT; NAGRADA GZS; in ZLATI KAMEN, bomo izvedeli kako sistematično napredovati in uspeti v današnjem nepredvidljivem in izredno zahtevnem okolju.

[Več]

26. in 27. november 2012, GR Ljubljana



V okviru **7. Slovenskega foruma inovacij** bodo potekale delavnice, predavanja in okrogle mize namenjene podjetnim in inovativnim posameznikom ter vsem, ki jih to področje zanima.

[Več]

Z ustvarjalnostjo in inovativnostjo do odličnosti

Imamo v Sloveniji okolje, ki bi spodbujalo neprestano izboljševanje, ki temelji na sodelovanju in je nikoli končan proces? Verjetno še ne. Imamo na voljo ustrezna orodja, pristope? Imamo.

[Več]

Popoldansko druženje

5.12.2012: Srečanje ocenjevalcev, Ljubljana



Na osmem *Popoldanskem druženju* bodo svoje izkušnje predstavili slovenski ocenjevalci vključeni v mednarodno ocenjevanje odličnosti v okviru EFQM iz Bruslja. Osredotočili se bomo na primerjavo med EEA in PRSPO z vidika metodologije

ter razlik v ocenjevanju, podrobneje pa bomo spoznali tudi novo verzijo modela odličnosti EFQM 2013.

NASVET >>



Je družbena odgovornost le moda? Ne. Je temelj naše usode zdaj in še bolj v prihodnje.

[Več]

Postani član SFPO

- Zagotavljamo izmenjavo v praksi preverjenih pristopov za razvoj konkurenčnosti in odličnosti.
- Prepoznamo premalo izkoriščene potenciale za dvig konkurenčnosti in odličnosti ter nudimo strokovno podporo na vaši poti do odličnosti.
- Spodbujamo vključevanje v mrežo evropskih ocenjevalcev ter s tem vstop v najboljše evropska podjetja.
- Promoviramo odlične dosežke članov v slovenskem in mednarodnem okolju.

[Več]

KONTAKT >>



Slovenska fundacija za poslovno odličnost, ustanova

Dimičeva ulica 13
1000 Ljubljana
T: 01 589 85 16
F: 01 230 20 59
I: www.sfpo.org
E: info@sfpo.org

PIŠITE NAM!