

ODLIČNOST

e-NOVICE SFPO

UVODNIK

Ohranimo optimizem in neomajno vero v uspeh

Živimo v časih, ko je tako v gospodarstvu kot v javnem sektorju, izjemno pomembno ohraniti trezno glavo, jasne cilje, doslednost, optimizem in neomajno vero v uspeh. Še posebej, ker mednarodni primerjalni makroekonomski kazalci za našo državo v zadnjem času ne kažejo spodbudne slike, v nekaj letih smo nazadovali za 20 mest po podatkih Svetovnega gospodarskega foruma (WEF, 2011) in Mednarodnega inštituta za razvoj managementa (IMD, 2012). Ekonomske napovedi ne kažejo hitrega izboljšanja, posledice globalne gospodarske krize se odražajo v gospodarstvu, javnem sektorju in družbi kot celoti.

Pred tedni smo na 21. strokovni konferenci Slovenskega združenja za kakovost in odličnost v Portorožu, slišali primer odlične prakse, ki jo je predstavil dr. Fernando Sierra iz Baskijske nagrade za poslovno odličnost. Španska pokrajina Baskija se v nekaterih pogledih lahko primerja z rezultati Nemčije ali Velike Britanije (po številu nagrajenih podjetij in inštitucij v okviru EFQM Evropske nagrade za odličnost in po nekaterih ekonomskih kazalcih npr. družbeni bruto produkt na prebivalca). Uporaba modela odličnosti se je v Baskiji uveljavila pri vrhnjih managerjih, kar je sistematično pripomoglo k vpeljavi sprememb in organizacijske kulture v podjetjih in inštitucijah. Primer Baskije kaže, da se sistemski pristop in močna podpora zasebnega in javnega sektorja pri razvoju poslovne odličnosti v državi izplačata.

Ohranimo torej trezno glavo, jasne cilje, doslednost, optimizem in neomajno vero v uspeh: razmislimo o sistemskem pristopu na tem področju, pripravimo strategije ter sprejetju ukrepov za vpeljavo praks TQM, ki bi izboljšali rezultate na mikro in makro ravni, v gospodarstvu in javnem sektorju ter pomagali dvigniti konkurenčnost.

Dr. Karmen Kern Pipan
Članica strokovnega sveta SFPO

DOBRE PRAKSE

Številne evropske organizacije so v tekmovanju za evropsko nagrado za odličnost (EFQM Excellence Award) izmerile napredek na svoji poti k odličnosti in dokazale vodilno vlogo v oblikovanju in udejanjanju strategij, upravljanju ključnih virov ter razvoju procesov, proizvodov in storitev.

[\[Več\]](#)

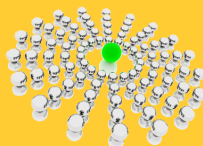
NE PREZRITE

5. december 2012 – od 15.00 do 17.00

Srečanje z mednarodnimi ocenjevalci odličnosti

ACH d.d., Baragova 5, Ljubljana

Na osmem *Popoldanskem druženju* bodo svoje izkušnje predstavili slovenski ocenjevalci vključeni v mednarodno ocenjevanje odličnosti v okviru EFQM iz Bruslja. Osredotočili se bomo na primerjavo med EEA in PRSPO z vidika metodologije ter razlik v ocenjevanju, podrobneje pa bomo spoznali tudi novo verzijo modela odličnosti EFQM 2013.



[\[Več\]](#)

ODMEVI >>

Odličnost in nagrade



Okrogla miza, ki je potekala v okviru 21. letne konference SZKO je pokazala, da je ravno ta trenutek čas, ko je potreben temeljni razmislek o pristopih za doseganje odličnosti, ki je ključnega pomena za dolgoročni razvoj in obstoj vsake organizacije, tudi države.



Nagrade PRSPO, HORUS, ZLATA NIT, GZS, GAZELA, in ZLATI KAMEN so bile iztočnica za iskrič pogovor z nagrajenci, ki ga je vodil Rudi Bric, predsednik uprave SFPO. Živahna razprava je postregla z vrsto zanimivih misli in pobud.

[\[Več\]](#)

21. letna konferenca SZKO - 2012



Na konferenci z naslovom **Odgovor je kakovost** so uveljavljeni tuji in domači strokovnjaki razkrili učinkovite postopke, orodja in rešitve, bistvene za revitalizacijo ekonomskega stanja v Sloveniji.

[\[Več\]](#)

ODMEVI >>



7. Slovenski forum inovacij
S svečano podelitvijo nagrad avtorjem najboljših inovacij se je na Gospodarskem razstavišču zaključil sedmi Slovenski forum inovacij, osrednja nacionalna prireditev o inovativnosti.

Naslov tretje najboljše inovacije je pripadel ustanovitelju in članu SFPO, podjetju Trimo d.d. in CBS Inštitutu, d. o. o. za inovacijo Qbiss Air. Na osrednji okrogli mizi foruma "Inovativna Slovenija - slogan, moto ali gradovi v oblakih?" je sodeloval tudi Marko Lotrič, direktor podjetja Lotrič meroslovje d.o.o., ki je član SFPO.

[\[Več\]](#)

Odgovor je kakovost—polnočni klub



Še nikoli ni bila kakovost in odličnost tako pomembna, kot prav danes, ko bolj ali manj uspešno iščemo odgovore na vprašanja, ki nam jih zastavlja kriza. Odgovore na vprašanje »Kako zmagujejo tisti, ki so sposobni

sodelovati, deliti znanje, tolerirati različnost in upoštevati različne izkušnje na poti do poslovne odličnosti?« so prispevali **Fernando Sierra, Christof Droste, Aleš Bartož (ustanovitelj SFPO), Janez Benčina, Miran Rems in Marko Lotrič (član SFPO).**

[\[Več\]](#)

NAPOVEDUJEMO IN VABIMO

4.12.2012: Podelitev nagrade HORUS, Maribor



Slavnostna podelitve Slovenske nagrade za družbeno odgovornost Horus 2012 bo potekala v Kazinski dvorani Slovenskega narodnega gledališča Maribor v Mariboru.

Med finaliste so se uvrstili - v kategoriji majhna podjetja: **Zobozdravstveni center Alfa Dental d.o.o.**, v kategoriji srednje velika podjetja: **Mariborski vodovod, javno podjetje d.d.**, in **Butan plin d.d.**; v kategoriji velika podjetja: **Ljubljanske mlekarnice d.d. (član SFPO), Zavarovalnica Triglav d.d. (ustanovitelj in član SFPO), IBM Slovenija d.o.o., UniCredit Banka Slovenija d.d. in Skupina Tuš.**

[\[Več\]](#)

Popoldansko druženje

5.12.2012 ob 15. uri: Srečanje ocenjevalcev, Ljubljana

Ne zamudite enkratne priložnosti izmenjave najnovejših spoznanj in najboljših praks pri izgradnji ključnih kompetenc posameznika in organizacije za doseganje odličnosti.

[\[Več\]](#)

NASVET >>



Je družbena odgovornost le moda? Ne. Je temelj naše usode zdaj in še bolj v prihodnje.

[\[Več\]](#)

Postani član SFPO

- Zagotavljamo izmenjavo v praksi preverjenih pristopov za razvoj konkurenčnosti in odličnosti.
- Prepoznamo premalo izkoriščene potenciale za dvig konkurenčnosti in odličnosti ter nudimo strokovno podporo na vaši poti do odličnosti.
- Spodbujamo vključevanje v mrežo evropskih ocenjevalcev ter s tem vstop v najboljša evropska podjetja.
- Promoviramo odlične dosežke članov v slovenskem in mednarodnem okolju.

[\[Več\]](#)

KONTAKT >>



Slovenska fundacija za poslovno odličnost, ustanova

Dimičeva ulica13
1000 Ljubljana
T: 01 589 85 16
F: 01 230 20 59
I: www.sfpo.org
E: info@sfpo.org

PIŠITE NAM!