



ODLIČNOST

e-NOVICE SFPO

UVODNIK

EFQM Forum 2013

Letošnji forum, ki je potekal 23. in 24.10.2013 na Dunaju ponovno dokazuje, da je EFQM model odličnosti še kako živ in uspešno implementiran v vrsti zelo uspešnih organizacij v Evropi. Vse predstavitve in predavanja so potrjevala, da je stalna uporaba modela odličnosti EFQM daleč pomembnejša od ocenjevanja za potrebe tekmovanja za priznanja EFQM. Generičnost modela za ocenjevanje kakovosti upravljanja omogoča uporabo v zelo različnih organizacijah. Sistem vrednot, ki so osnova modela, pravzaprav odraža kako in kaj evropska kultura ceni.

V pogovorih z vodilnimi EFQM se je pokazala skrb, ker se EFQM nekako ne more institucionalno povezati z Evropsko komisijo in nekako postati uradna evropska politika kakovosti upravljanja. Najbolj viden zunanji signal tega je, da na primer v ZDA Baldrigevo nagrado podeljuje sam predsednik ZDA, EFQM nagrado pa, vsaj letos, noben uradni predstavnik evropskih institucij. Obstaja nevarnost, da bo EFQM pristop razvodenel v množico drugih pristopov upravljanja s kakovostjo. Zanimivo in potrjeno je, da se v vodstvu EFQM zavedajo, da je že samo ime zavajajoče, in da bi se EFQM, torej European Foundation (for) Quality Management pravzaprav moral glasiti **European Foundation (for) Quality OF Management**. Za spremembo se niso odločili zaradi tržne znamke, kar osebno smatram za strateško napako.

V številnih pogovorih s prisotnimi na Forumu sem prišel na idejo, kako pomagati, da se EFQM model odličnosti nekako dvigne iz neprepoznavnosti v EU politiki. Vodilnim v EFQM sem predlagal, da njihova organizacija zbere svoje najboljše strokovnjake, oceni kakovost upravljanja držav članic EU in javno objavi rezultate ter z njimi seznanijo Evropsko komisijo in Evropski parlament. To bi bilo nekaj podobnega kot je vsakoletni *Global Competitiveness Report* (GCR), ki ga objavlja World Economic Forum. Taka lestvica bi vsekakor doživela vrsto ocenjevanj, morda tudi kritik političnih javnosti, bi pa gotovo dvignila prepoznavnost modela na nivo, ki si ga po mojem trdnem prepričanju zasluži. Posledično bi morda tudi v Sloveniji spodbudili politike, da se potrudijo razumeti pomembnosti sistematičnega pristopa k dviganju kakovosti upravljanja in upajmo, k realizaciji zavez iz vsakokratnih koalicijskih pogodb.

Rudi Bric
predsednik uprave SFPO

EFQM EXCELLENCE AWARD 2013



Dobitnik letošnje evropske nagrade za odličnost - EFQM Excellence Award - je avstrijsko podjetje Alpenresort Schwarz.

Marc Amblard, izvršni direktor EFQM: *"Tekmovanje za prestižno Evropsko nagrado za odličnost je priložnost za vsakogar, da pridobi nova spoznanja od različnih ljudi in organizacij, predvsem pa priložnost za primerjavo z drugimi odličnimi organizacijami in prepoznavanje priložnosti za izboljšave in motiviranje zaposlenih."*

ODMEVI >>



Poslovna odličnost je našla svoje mesto tudi v komunalni dejavnosti.



Rudi Bric ugotavlja, da ni treba biti velik, da bi bil dober. Morda je treba biti majhen, da bi bil odličen. Z "odličnostjo" lahko namreč tekmujejo s komerkoli, kjerkoli in kadarkoli!

[\[Več\]](#)



16. QMOD konferenca je postregla z odgovori kako lahko organizacije uporabljajo učenje, ustvarjalnost in inovativnost pri ohranjanju svojih sanj o odličnosti in si pri tem opomorejo od gospodarske krize.

[\[Več\]](#)



Konferenca **Dan najboljših praks 2013** je utrdila prepričanje, da je koncept vitke proizvodnje in neprestanih izboljšav eden ključnih dejavnikov doseganja mednarodne konkurenčnosti.

[\[Več\]](#)

[\[Več\]](#)



NAPOVEDUJEMO IN VABIMO >>

12.-13.11.2013: Ljubljana, Cankarjev dom



8. Slovenski forum inovacij bo postavil na oder inovativne podjetniške ideje, tehnične izboljšave, predloge, inovacije, izume, inovativne izdelke, storitve in poslovne modele. Na podlagi rezultatov nacionalne ocenjevalne komisije bo agencija SPIRIT Slovenija predstavila 47 najboljših: 36 inovativnih proizvodov, 9 inovativnih storitev in 2 inovativna poslovna modela. V kategoriji inovativnih storitev bo podjetje **LOTRIČ Meroslovsje d.o.o.** (član SFPO) predstavilo rešitev SiKal.

[\[Več\]](#)

14.-15.11.2013: Portorož, GH Bernardin



22. LETNA KONFERENCA SZKO OD VIZIJE DO TRAJNOSTNIH REZULTATOV

ODGOVOR
JE
KAKOVOST

Uveljavljeni domači in tuji predavatelji bodo utrdili prepričanje, da samo kakovost in odličnost vodita v uspešnost poslovanja organizacij. Strokovni referati, ki bodo potekali v devetih različnih modulih, bodo obravnavali modele odličnosti, operativno odličnost in stalne izboljšave, organizacijsko kulturo, malo gospodarstvo, bančništvo, šolstvo in zdravstvo.

[\[Več\]](#)

14.11.2013: Mieming, Avstrija, Alpenresort Schwarz

EFQM - Good Practice Visit

Excellent customer orientation through enthusiastic employees



Obisk **dobre prakse**, ki jo bo gostil letošnji dobitnik evropske nagrade za odličnost, **Alpenresort Schwarz**, je odlična priložnost, da se učite od najboljših in odkrijete, kako je to družinsko podjetje postalo tako uspešno na nacionalni kot na mednarodni ravni. Poudarek obiska bo na "odlični usmerjenosti k strankam z navdušenimi zaposlenimi". Priložnosti, da spoznate in vidite delovanje modela odličnosti EFQM v resničnem življenju ne gre zamuditi.

[\[Več\]](#)

December 2013: Ljubljana

Srečanje uporabnikov modela odličnosti EFQM



Na desetem popoldanskem druženju bodo z nami delili izkušnje in najboljše prakse predstavniki podjetij, ki redno uporabljajo model odličnosti EFQM ter izkušeni slovenski ocenjevalci, ki so vključeni v mednarodno ocenjevanje odličnosti v okviru EFQM iz Bruslja.

Srečanje organiziramo v sodelovanju s SZKO, vse informacije o dogodku bodo kmalu na voljo.

ODMEVI >>



Predsednik strokovnega odbora IRDO (član SFPO) **prof. dr. Matjaž Mulej** je za svoje življenjsko pedagoško in znanstveno raziskovalno delo na področju ekonomske znanosti in inovacijskega menedžmenta, letos postal častni občan mesta Maribor. Čestitamo!

[\[Več\]](#)

NASVET >>



Nepogrešljiv pripomoček za izobraževanje o družbeni odgovornosti.

[\[Več\]](#)

KONTAKT >>



Slovenska fundacija za poslovno odličnost, ustanova

Dimičeva ulica 13
1000 Ljubljana
T: 01 589 85 16
F: 01 230 20 59
I: www.sfpo.org
E: info@sfpo.org

PIŠITE NAM!