

# ODLIČNOST

## e-NOVICE SFPO

### UVODNIK

#### Odličnosti na 22. letni konferenci SZKO

Kot tradicionalno, je bila tudi v letošnjem novembru predstavljena odličnost na **22. letni konferenci SZKO** v Portorožu. V okviru strokovnih sekcij je mag. Uroš Gunčar opisal postopke in praktične korake Poti k odličnosti («Journey to Excellence»), ki je po metodologiji EFQM prvi priporočen korak neke organizacije na poti k odličnosti. Nazorno so bila prikazana uporabljena orodja in doseženi rezultati ter komentirani praktični napotki po še živih izkušnjah z izvedbo delavnice za SZKO.

Sledil je prikaz najširšega okvira izboljšav, kjer je dr. Karmen Kern Pipan pokazala, kako voditeljstvo in model stalnih izboljšav dvigneta učinkovitost poslovanja, obnovili pa smo tudi razumevanje novega modela EFQM. Miroslav Pečovnik je predstavil samoocenjevanje po EFQM v Elektro Maribor ter slikovito ilustriral razvoj dojemanja vodstva ter nato odziv zaposlenih.

Mag. Vojko Križman pa je s poslušalci delil svoje poglobljeno, a neposredno razmišljanje o najširših vidikih odličnosti in kakovosti ter se retorično spraševal, če gre pri tem za modno muho. Z osebnim komentiranjem aktualnega stanja v Sloveniji je poživil prikaz merljivih prednosti, ki jih prinašajo sodobne metode odličnosti.

O odličnosti je malemu gospodarstvu spregovorila doc. dr. Milena Alič. Prepričala je, kako lahko podjetniki koristno razumejo pot od znaka SQ do poslovne odličnosti. Švicar Martin Brander, izkušeni bančni ocenjevalec po modelu EFQM, je razmišljal o odličnosti storitev v bančništvu. K metodološkimi napotkom je dodal tudi svoje osebne izkušnje. Odkrito je spregovoril tudi o neuspehih in zadregah, če pozabimo na pomembnost motiviranja ali če smo prezahtevni.

Ob nagrajencu za življenjsko delo mag. Mitji Kokovetu in prejemniku priznanja Nimi Motazedu je priznanje za stalnost izboljševanja poslovanja na osnovi modela odličnosti EFQM prejelo Elektro Gorenjska pod vodstvom predsednika uprave mag. Bojana Luskovca.

V vetrovnem Portorožu je bil duh odličnosti pomembno upoštevan in [z zanimanjem obiskan](#).

mag. Aleš Košir  
član strokovnega sveta SFPO

### NE PREZRITE

5. december 2013 – od 15.00 do 17.00



**Srečanje z uporabniki modela odličnosti EFQM in mednarodnimi ocenjevalci ELES d.o.o., Hajdrihova 2, Ljubljana**

Na desetem *Popoldanskem druženju* se bomo osredotočili na dobre prakse in koristi samoocenjevanja ter se seznanili z izkušnjami pri uporabi novega modela odličnosti EFQM 2013.

S prenosom dobrih praks in koristi želimo spodbuditi organizacije k aktivni uporabi modela odličnosti EFQM, kot najširšega okvira nenehnih izboljšav na poti trajnostnega uspeha.

[\[Več\]](#)

### ODMEVI >>

#### Nagrada in priznanji SZKO za leto 2013



**Mag. Mitja Kokovec** je prejemnik nagrade SZKO na področju širjenja kulture kakovosti in poslanstva SZKO za svoje dolgoletno uspešno delo pri širjenju principov vitkosti v industriji.

[\[Več\]](#)



**Nima Motazed** je prejemnik priznanja SZKO za njegov enkratni prispevek v zadnjih treh letih za prebojno uvajanje principov vitkosti v NLB za trajnostno izboljšanje učinkovitosti.

[\[Več\]](#)



Priznanje skupini članov za uspešno uvedbo koristne prakse, procesa, storitve ali programa, kar predstavlja preboj na domačem področju je prejelo podjetje Elektro Gorenjska (član SFPO) pod vodstvom predsednika uprave **mag. Bojana Luskovca** za stalnost izboljševanja poslovanja na osnovi modela odličnosti EFQM.

[\[Več\]](#)



## ODMEVI &gt;&gt;

## Slavnostna podelitev Slovenske nagrade za družbeno odgovornost HORUS 2013



Sodelovanje na tem natečaju udeležencem pomaga krepiti ugled, lojalnost zaposlenih in kupcev, izboljšuje njihovo interno strategijo družbene odgovornosti in pomaga

analizirati obstoječe stanje ter se primerjati z drugimi na tem področju.

[\[Več\]](#)*Nagrada Horus 2013 - majhno podjetje*

**Saubermacher - Komunala Murska Sobota d.o.o.** je v Sloveniji postalo sinonim za ločeno zbiranje odpadkov, kar samo po sebi mnogo pove o njihovem delovanju. Podjetje svoje delo jemlje zelo resno in se pri tem zaveda, da največ lahko doseže prav s pozitivnim zgledom.

*Nagrada Horus 2013 - srednje veliko podjetje*

**Mariborski vodovod, javno podjetje d.d.** je primer dobre prakse v slovenskem prostoru. Družbena odgovornost je dobro vpeta v strategijo podjetja. Vsi kazalniki, s katerimi merijo družbeno odgovornost, so jasno definirani in vrednoteni. Podjetje upošteva ključna področja družbene odgovornosti in standarde ter razvija inovativne prakse za svoje deležnike.

*Nagrada Horus 2013 - veliko podjetje*

**UniCredit Banka Slovenija d.d.** je samoiniciativna, celovita in aktivna na vseh področjih družbene odgovornosti. Prav družbena odgovornost je eno izmed temeljnih načel za doseganje trajnostnega razvoja družbe. Zavzeta je pri iskanju najboljših rešitev za vse deležnike. Ima kontinuiran pristop k družbeno odgovornemu ravnanju, ki je vgrajen v ostale procese podjetja. Je del svetovne korporacije in prenaša dobre prakse tudi v slovensko okolje.

[\[Več\]](#)

## NAPOVEDUJEMO IN VABIMO &gt;&gt;

## 31.12.2013: Rok za oddajo prijave za izbor Zlata nit 2013



Vabimo vas, da preverite kakovosti odnosa med organizacijo in zaposlenimi in sodelujete na vseslovenskem izboru najboljših zaposlovalcev **Zlata nit** v kategoriji malih (od 10 do 50 zaposlenih), srednje velikih (od 51 do 250 zaposlenih) in velikih podjetij (nad 250 zaposlenih).

[\[Več\]](#)

## NAGRAJENCI &gt;&gt;



slovenska nagrada  
za družbeno odgovornost

## Nagrajenci HORUS 2013

so: UniCredit Banka Slovenija d.d., Mariborski vodovod, javno podjetje, d.d. in Saubermacher - Komunala Murska Sobota d.o.o. Med zavodi je nagrado HORUS prejel EIC Univerzum Minerva Maribor. Posebna priznanja so prejeli mag. Marina Einspieler - Siegert, Edita Cetinski Malnar, Pedro Opeka in mag. Franc Hočevar.

[\[Več\]](#)

## NASVET &gt;&gt;



Nepogrešljiv pripomoček za celovite pristope podjetij k družbeni odgovornosti.

[\[Več\]](#)

## KONTAKT &gt;&gt;



Slovenska fundacija za poslovno odličnost, ustanova

Dimičeva ulica 13  
1000 Ljubljana  
T: 01 589 85 16  
F: 01 230 20 59  
I: www.sfpo.org  
E: info@sfpo.org

**PIŠITE NAM!**