



e-NOVICE SZKO

UVODNIK

Model odličnosti EFQM lahko Slovenijo povede iz krize!

Slovensko združenje za kakovost in odličnost (SZKO) od začetka letošnjega leta nadaljuje dejavnosti Slovenske fundacije za poslovno odličnost (SFPO), ki si je od svojega nastanka leta 2001 prizadevala slovenskim podjetjem, ustanovam, zavodom in društvom nuditi usmeritve in strokovno pomoč pri iskanju izvornih in učinkovitih načinov za doseganje mednarodno primerljive konkurenčnosti, ob hkratnem zagotavljanju odličnosti.

V zadnjih letih se je v Sloveniji začelo močneje razmišljati o povezovanju med organizacijami na področju odličnosti. V letu 2012 sta SFPO in SZKO sodelovali pri predstavitev nizozemskih izkušenj z uvajanjem izboljšav v zdravstvu, najvidneje pa pri soorganiziranju okrogle mize o odličnosti na letni konferenci SZKO. Proti koncu leta 2013 je spoznanje o nujnosti in koristnosti povezovanja SFPO s SZKO dozorelo. Na skupščini ustanoviteljev SFPO je bila 12. decembra 2013 sprejeta odločitev o prenehanju delovanja SFPO. SFPO je svoje delovanje prenesla na SZKO.

Prednosti delovanja tako povezane organizacije SZKO (z logičnim nadaljevanjem dejavnosti SFPO) so v optimalnejši uporabi virov za promocijo in uspešnejšo uporabo modela odličnosti EFQM v širšem krogu organizacij tako iz zasebnega kot iz javnega sektorja.

Za še uspešnejše doseganje tega cilja je bil v okviru SZKO nedavno vzpostavljen program za uporabo modela odličnosti EFQM. Aleš Košir, ki je vodja programa, in Rajko Novak sta pripravila analizo stanja in možnih storitev ter poslovni model in načrt aktivnosti na tem področju do konca leta 2014. Program je namenjen tako promociji in razširjanju uporabe modela EFQM kot tudi evropskega modela za ocenjevanje kakovosti v javnem sektorju in smernice CAF.

Zakaj sta odličnost in model odličnosti EFQM tako pomembni ne le za SZKO, ampak za organizacije privatnega in javnega sektorja ter Slovenijo kot celoto?

Model odličnosti EFQM je celovito analitično orodje, ki omogoča organizacijam poglobljeno razumeti njihovo delovanje in rezultate ter prepoznati potrebne izboljšave sposobnosti organizacij za uresničevanje sprejetih strategij. Zato smo prepričani, da lahko sistematična uporaba modela številnim organizacijam učinkovito pomaga pri premagovanju krize. S tem pa tudi Sloveniji iz dolgotrajnega nazadovanja in jo povrne na pot konkurenčnosti in trajnostnega razvoja. To bo mogoče le, če bomo imeli v organizacijah in institucijah države odlične voditelje, ki bodo z zdravom tekmovalnostjo sposobni popeljati svoje organizacije in državo med najboljše po vseh merilih, ki jih predvideva model EFQM.

Zato smo si za poslanstvo programa za uporabo modela odličnosti EFQM zadali promocijo odličnosti in modela odličnosti EFQM na vseh področjih družbenega razvoja ter spodbujanje uporabe modela in širjenje dobrih praks. V skladu s poslanstvom bomo svoja prizadevanja usmerili predvsem v organizacijo usposabljanj v obliki delavnic in seminarjev, izvedbo analiz stanja odličnosti v organizacijah, svetovanje organizacijam pri samoocenjevanju in razvijanju odličnosti ter prevajanje literature EFQM.

Do konca leta 2014 imamo tako načrtovanih že vrsto aktivnosti. V septembru bomo izvedli usposabljanje Pot k odličnosti (Journey to Excellence, J2E), novembra pa usposabljanje Voditelji za odličnost (Leaders for Excellence, L4E). V naslednjih mesecih bomo v ciklusu petih delavnic izvedli samoocenitev SZKO po modelu odličnosti EFQM z uporabo pristopa BEM (ang. Business Excellence Matrix). Začeli bomo s povezovanjem svetovalcev na področju odličnosti v Sloveniji ter z obiski večjih organizacij oziroma sistemov poskušali odpirati prostor za svetovalno pomoč pri samoocenjevanju in razvijanju odličnosti. Verjamemo, da je SZKO tista organizacija, ki je poklicana za to, da kakovost in odličnost tako na ravni organizacij kot na ravni celotne družbe (ponovno) uveljavi kot vrednote.

Tokratne e-Novice so prvič nastale pod okriljem SZKO. Odslej jih boste prejeli člani SZKO in člani nekdanje SFPO. Želimo vam koristno branje!

Rajko Novak in mag. Aleš Košir

DOGODKI >>

22. september 2014 Rok za prijavo na javni razpis PRSPO 2014

Zainteresirane organizacije lahko razpisno dokumentacijo za Priznanje RS za poslovno odličnost (PRSPO) najdete [na spletni strani MIRS](#).



25. september 2014 Občni zbor SZKO

Vabimo vas, da se udeležite rednega občnega zbora Slovenskega združenja za kakovost in odličnost, ki bo v četrtek, **25. septembra 2014, ob 17. uri** v dvorani A v medetaži na Gospodarski zbornici Slovenije.

[Več!](#)

23. LETNA KONFERENCA SZKO

CELOVITO PRESTRUKTURIRANJE?

ODGOVOR JE KAKOVOST!

13. in 14. november 2014
Portorož – GH Bernardin

30. september 2014 Rok za zgodnje prijave na konferenco SZKO

Člani Slovenskega združenja za kakovost in odličnost (SZKO), ki se boste na 23. konferenco SZKO (ta bo 13. in 14. novembra v Portorožu) prijavi do 30. septembra 2014, boste za kotizacijo odšteli kar petino manj.

[Več!](#)

1. in 2. oktober 2014 Dan najboljše prakse

Sekcija uporabnikov sistemov stalnih izboljšav (SuSSI) pri GZS organizira konferenco Dan najboljše prakse, namenjeno predstavitvi najboljših praks v slovenskih podjetjih na področju nenehnih izboljšav v proizvodnih in s proizvodnjo povezanih procesih.

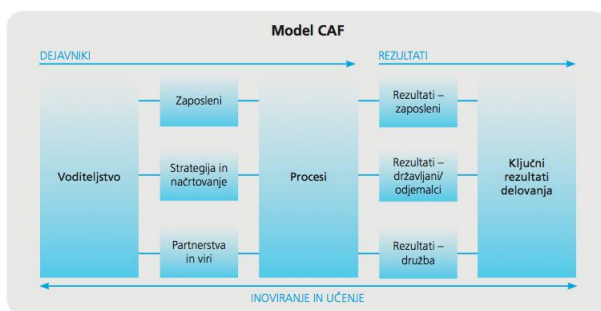
[Več!](#)



MODEL CAF

Kako do učinkovite, vitke in kakovostne javne uprave?

Učinkovita, vitka in kakovostna javna uprava brez nepotrebnih administrativnih ovir, dobro strateško načrtovanje in vzpostavitev jasnih meril za ocenjevanje dela v javni upravi, smernice, cilji in prioritete, ki vodijo k boljšemu in prijaznemu poslovnemu okolju, povečujejo zadovoljstvo državljanov ter posredno prispevajo k širšemu družbenemu razvoju države.



Na podlagi modela EFQM.

Vir: Skupni ocenjevalni okvir za organizacije v javnem sektorju, januar 2007

Skupni ocenjevalni okvir za organizacije v javnem sektorju (CAF) je orodje za celovito obvladovanje kakovosti, ki se zgleduje po modelu EFQM in modelu Nemške univerze upravnih znanosti v Speyerju. Zasnovan je na predpostavki, da se odlični rezultati delovanja organizacije, državljanov/odjemalcev, zaposlenih in družbe dosežejo s pomočjo strategije vodstva in z načrtovanjem, zaposlenimi, partnerstvi, viri in procesi. Organizacijo obravnava z različnih vidikov hkrati, to je celovit pristop k analiziranju delovanja organizacije.

Model CAF je orodje, ki ga organizacije v javnem sektorju po vsej Evropi lahko enostavno uporabljajo kot pripomoček za oceno trenutnega stanja pri uporabi tehnik za obvladovanje kakovosti, da bi izboljšale svoje delovanje. Model CAF zagotavlja okvir za samoocenjevanje, ki je po svoji zasnovi podoben večjim modelom celovitega obvladovanja kakovosti (TQM), še zlasti modelu odličnosti EFQM, predvsem pa je zasnovan za organizacije v javnem sektorju ob upoštevanju razlik med njimi (več v: [Skupni ocenjevalni okvir za organizacije v javnem sektorju](#), Ministrstvo za javno upravo RS, januar 2007).

Povečanju preglednosti, odgovornosti ter uvedbi zunanjega ocenjevanja uspešnosti in postopkov za nadzor kakovosti z modelom CAF je bil namenjen tudi seminar v organizaciji Službe za boljšo zakonodajo, upravne procese in kakovost pri Ministrstvu za notranje zadeve RS (MNZ), ki je v začetku septembra 2014 potekal na Brdu pri Kranju. Izobraževanje, ki se ga je udeležilo preko 30 udeležencev, sta vodila priznana strokovnjaka na področju menedžmenta v javni upravi iz Maastrichta Nick Thijs in Patrick Staes. Program je vključeval delavnice za strateško načrtovanje ter uporabo metod merjenja uspešnosti delovanja in managementa v javni upravi in predstavitev koristi evropskega modela CAF.

V podporo nadaljnjemu razvoju kakovosti in vpeljavi modela CAF na MNZ načrtujejo tudi vzpostavitev spletne elektronske baze dobrih praks kot enotne točke za dostop do praktičnih rešitev, ki v praksi preverjeno delujejo, kot tudi vrsto aktivnosti v podporo vpeljavi stalnih izboljšav in modela CAF v obliki delavnic, strokovnih srečanj, vzpostavitev baze notranjih ocenjevalcev ter sistema zunanjega ocenjevanja po mednarodnih merilih.

Vir: [MNZ](#)

ODMEVI >>

Na 47. MOS podeljeni znaki SQ letošnjim prejemnikom



Na Mednarodnem sejmu obrti in podjetnosti (MOS) v Celju je SZKO že drugo leto zapored slavnostno podelilo certifikate SQ -Slovenska kakovost. Na prireditvi je sodeloval tudi minister za gospodarski razvoj in tehnologijo Metod Dragonja, ki je udeležence uvodoma pozdravil, prejemnikom znakov SQ pa skupaj s predsednikom SZKO Janezom Benčino izročil certifikate.

[Več!](#)

Znani so nominiranci za evropsko nagrado za odličnost EFQM 2014



Med osmimi nominiranci je tudi družba BMW AG Werk Regensburg, tovarna, ki že od leta 1986 proizvaja avtomobile za BMW. Dr. Axel Werner, direktor obrata za izdelavo karoserijskih delov z velikimi stiskalnici v BMW-jevi tovarni v Regensburgu, bo tudi eden izmed uglednih mednarodnih predavateljev na 23. konferenci SZKO.

[Več!](#)

KONTAKT >>



Slovensko združenje za kakovost in odličnost (SZKO)

Dimičeva 13, 1000 Ljubljana
Telefon: 01 58 98 490
Faks: 01 58 98 491
E-pošta: info@szko.si
Spletna stran: www.szko.si